****

 **FORMULARZ REKLAMACYJNY**

……..................., dnia ....................

……………………………………..

ul. ....................

..........................

/dane Użytkownika

<http://www.dpcraft.pl/>,

Dalprint sp. z o.o. sp. k.,
ul. Żabikowska 25,
62-052 Komorniki,
NIP: 777 322 92 11,
REGON: 302311002

Nazwa i kod reklamowanego produktu

…................................................................................................................................................................................

Data zakupu produktu:………………………………………………

Data doręczenia produktu:………………………………………..

Data zauważenia wady:……………………………………………..

Podstawą zgłoszenia reklamacji naprawy/zwrotu jest sporządzenie dokładnego opisu:

(podanie dokładnego opisu jest niezbędne)

Opis:

…............................................................................................................................................…............................................................................................................................................…............................................................................................................................................…..........................................................................................................

Zgłaszam chęć dokonania reklamacji nieodpłatnie poprzez:

(niezbędne jest wskazanie żądania sposobu dokonania reklamacji):

1. Naprawa;
2. Wymiana;

## Sprzedawca powinien w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić wadliwy produkt na wolny od wad albo wadę usunąć.

## Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, a sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymienienia wadliwego produktu na wolny od wad albo wadę usunie, Klient może złożyć oświadczenie o:

## obniżeniu ceny;

1. odstąpieniu od umowy, jeżeli **wada** była **ISTOTNA** wraz z dokonaniem przelewu na rachunek bankowy klienta:

w Banku …..................................................................................................................................................................

nr rachunku …............................................................................................................................................................

MIEJSCOWOŚĆ............................................................DATA........................................................................................

…….……………………………………..…

PODPIS KLIENTA

UWAGA! Zwrot ceny za usługę możliwy jest poprzez przelew bankowy na wskazane konto bankowe.