

REGULAMIN ELEKTRONICZNYCH KART PODARUNKOWYCH DPCRAFT.PL

Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania oraz warunki korzystania z Elektronicznych Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym www.dpcraft.pl.

I. Definicje

1. Wydawca – Dalprint sp. z o.o. sp. k., ul. Żabikowska 25, 62-052 Komorniki, NIP 777 322 92 11, REGON: 302311002.
2. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem <http://dpcraft.pl/>, prowadzący sprzedaż produktów znajdujących się w jego ofercie.
3. EKP dpCraft – Elektroniczna Karta Podarunkowa generowana przez Wydawcę w formie elektronicznego bonu wartościowego (mająca postać ciągu znaków alfanumerycznych), o określonej dacie ważności. EKP dpCraft umożliwia dokonanie operacji polegającej na wymianie EKP dpCraft na Towar lub Towary w Sklepie Internetowym do wartości nominału karty. EKP dpCraft nie jest kartą płatniczą, ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Nabywca – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, która nabywa od Wydawcy EKP dpCraft w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
5. Użytkownik – każdy posiadacz EKP dpCraft.
6. Towary – dostępne produkty oferowane w sprzedaży w Sklepie Internetowym.
7. Regulamin – niniejszy dokument, określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim produktów

II. Nabycie Elektronicznej Karty Podarunkowej dpCraft

1. Nabycie EKP dpCraft możliwe jest na stronie internetowej www.dpcraft.pl.
2. Zapłata za EKP dpCraft może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem e-przelewu/ karty kredytowej (płatność przez Internet). Zapłata za EKP dpCraft inną EKP dpCraft nie jest możliwa.
3. Po dokonaniu wpłaty przez Nabywcę i zaksięgowaniu jej przez Wydawcę, Wydawca prześle EKP dpCraft (w postaci ciągu znaków alfanumerycznych) na adres mailowy Nabywcy podany przy składaniu zamówienia.
4. EKP dpCraft zostanie wygenerowana i aktywowana po zaksięgowaniu na koncie Wystawcy prawidłowej wpłaty dokonanej przez Nabywcę. Brak wpłaty powoduje, iż EKP dpCraft nie zostanie wygenerowana i aktywowana i nie będzie można z niej skorzystać. Użytkownik nie będzie mógł zrealizować EKP dpCraft jeżeli nie zostanie ona uprzednio wygenerowana i aktywowana przez Nabywcę poprzez jej opłacenie odpowiednią kwotą odpowiadającą nominałowi EKP dpCraft.
5. Nie ma możliwości nabycia EKP dpCraft łącznie z innymi Towarami. W koszyku mogą znajdować się tylko produkty elektroniczne, w innym przypadku nie ma możliwości przejścia do realizacji zamówienia.
6. Wartość na jaką EKP dpCraft umożliwi Użytkownikowi nabycie Towaru lub Towarów w Sklepie internetowym jest równa kwocie odpowiadającej wartości nominału karty.

III. Zasady wykorzystania Elektronicznej Karty Podarunkowej dpCraft

1. EKP dpCraft jest jednorazowa i można z niej skorzystać tylko przy jednym zamówieniu obejmującym jeden lub kilka Towarów.
2. Nie ma możliwości doładowania EKP dpCraft (zwiększenia jej wartości).
3. Warunkiem nabycia EKP dpCraft jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu internetowego.
4. Skorzystanie z EKP dpCraft w Sklepie Internetowym następuje przez wpisanie ciągu znaków w koszyku zakupowym w miejscu „ KOD RABATOWY” i kliknięcie przycisku „SPRAWDŹ KOD”.
5. EKP dpCraft nie można pokryć kosztów dostawy, gwarancji, oraz usług dodatkowych.
6. W przypadku zakupu i płatności ratalnej suma odpowiadająca wartość nominału EKP dpCraft zostanie przekazana do banku jako wpłata własna.
7. EKP dpCraft może zostać użyta wyłącznie w okresie jej ważności wskazanym podczas składania zamówienia.
8. Z EKP dpCraft można skorzystać podczas dokonywania zakupu w Sklepie Internetowym tylko w przypadku, gdy wartość brutto nabywanego Towaru lub Towarów przekracza wartość EKP dpCraft. Minimalna wartość zamówienia liczona jest na podstawie ceny Towaru lub Towarów i nie obejmuje m.in. ceny za sposób odbioru/ dostawy, rodzaju płatności czy usług dodanych. Jeśli wartość zamówienia przekracza wartość nominalną EKP dpCraft, to różnicę można pokryć przy użyciu jednej z oferowanych w Sklepie Internetowym metod płatności.

IV. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania EKP dpCraft oraz prawo odstąpienia od zakupu EKP dpCraft.

1. Wydawca jest odpowiedzialny wobec Nabywcy, jeżeli EKP dpCraft nie działa lub działa nieprawidłowo.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania EKP dpCraft można przysyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Wydawcy oraz drogą telefoniczną.
3. Nabywcy będącemu Konsumentem przysługuje na zasadach ogólnych szczegółowo określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego prawo odstąpienia od umowy zakupu EKP dpCraft bez podawania przyczyny w 30-dniowym terminie.
4. Nabywca reklamujący EKP dpCraft lub odstępujący od umowy zakupu EKP dpCraft powinien podać numer nieużytego (nieaktywowanego) kodu EKP dpCraft w celu umożliwienia identyfikacji konkretnej EKP dpCraft.
5. W przypadku otrzymania informacji od Nabywcy o odstąpieniu od umowy, Wydawca dokonuje dezaktywacji karty.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Nabywcy do chwili otrzymania nieaktywowanego EKP dpCraft z powrotem.

V. Zwroty i reklamacje Towarów zakupionych z użyciem EKP dpCraft

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, który nabył Towar z wykorzystaniem EKP dpCraft, przysługuje na zasadach ogólnych określonych szczegółowo w Regulaminie Sklepu Internetowego prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w 30-dniowym terminie.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące wad fizycznych i prawnych Towarów przy zakupach z użyciem EKP dpCraft będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym oraz w Regulaminie Sklepu internetowego.
3. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpoznawane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wydawcy oświadczenia zawierającego żądania Użytkownika. Powyższy termin nie dotyczy reklamacji, w związku z którą Użytkownik chce odstąpić od umowy. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony przez Wydawcę drogą mailową lub pisemnie, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
4. W przypadku zwrotu Towarów nabywanych z wykorzystaniem EKP dpCraft w 30 (słownie: trzydziesto)-dniowym terminie lub na skutek reklamacji, Wydawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik będący Konsumentem nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W pierwszej kolejności zwrot środków dokonywany jest przy użyciu EKP dpCraft.

VI. Postanowienia końcowe

1. EKP dpCraft nie podlega wymianie na inne korzyści majątkowe lub niemajątkowe, w tym na gotówkę. Na EKP dpCraft nie są naliczane odsetki.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie EKP dpCraft będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta oraz Regulamin Sklepu Internetowego.
3. Regulamin EKP dpCraft jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.dpcraft.pl.
4. Regulamin EKP dpCraft wchodzi w życie 01.04.2019r. i obowiązuje w odniesieniu do EKP dpCraft nabywanych od tego dnia.
5. Dalprint sp. z o.o. sp. k. ma prawo odmówić realizacji EKP dpCraft, w sytuacji gdy:
 - a) upłynął termin jego ważności,
 - b) EKP dpCraft został już wykorzystany,
 - c) wartość Towaru lub Towarów w zamówieniu jest niższa niż nominał EKP dpCraft,
 - d) Nabywca wszedł w posiadanie EKP dpCraft w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - e) EKP dpCraft nie zostało prawidłowo opłacone i aktywowane.